



Los 10 Componentes que crean un "Thinking Environment"

1. ATENCIÓN

Escuchar con respeto e interés evidentes y sin interrupción.

- *La calidad de nuestra atención afecta profundamente a la calidad del pensamiento de los demás.*
- *Como el "Thinking partner" (compañero que escucha), debes estar más interesado en la persona que piensa y en dónde le llevará su propio pensamiento, que en el tema concreto sobre el que reflexiona.*
- *Como persona que piensa, saber que no serás interrumpido te libera para pensar de verdad por ti mismo, y te hace llegar a conclusiones nuevas e inesperadas.*

2. IGUALDAD

Tratar a todos como iguales a la hora de pensar.

Darnos turnos iguales, y una atención exquisita.

- *No existen jerarquías cuando se trata de pensar.*
- *Saber que cada uno tendrá su turno mejora la calidad de la atención que nos ofrecemos unos a otros.*

3. PAUSA

Liberarnos de urgencias y presiones, internas y externas.

- *La tranquilidad crea, la urgencia destruye.*
- *Cuando se trata de ayudar a las personas a pensar por ellos mismos, casi siempre lo más efectivo es no hacer nada, solo escuchar.*

4. APRECIO

Ver lo que es bueno y valioso, y decirlo explícitamente.

Ofrecer reconocimiento auténtico a las cualidades de la otra persona

Aplicar una proporción de cinco a uno de aprecio y crítica

- *La mente humana piensa de forma más rigurosa y creativa en un contexto de elogio explícito y auténtico.*

5. ÁNIMO

Dar ánimos para alcanzar ideas más atrevidas y avanzadas, yendo más allá de nuestro conflicto interno.

- *Ser "mejor que" no es necesariamente ser bueno.*



6. SENTIMIENTOS

Dar tiempo suficiente para liberar las emociones y restaurar el pensamiento.

7. INFORMACIÓN

Proporcionar los hechos concretos para desmontar la negación.

Verbalizar de forma explícita lo que hemos estado negando, nos permite pensar con más claridad.

8. DIFERENCIA

Priorizar la diversidad de identidades en un grupo y comprender su experiencia vital

- *Cuanto mayor sea la diversidad de un grupo, y cuanto mayor sea la acogida positiva de los distintos puntos de vista, mayor será posibilidad de lograr un pensamiento preciso y vanguardista.*
- *La realidad es diversa. Por tanto, para pensar bien necesitamos estar en un entorno tan real, y por tanto diverso, como sea posible.*
- *Necesitamos estar rodeados de personas de muchos grupos de identidad diferentes y necesitamos saber que no habrá represalias por pensar de forma diferente al resto del grupo.*

9. PREGUNTAS INCISIVAS

Eliminar las asunciones que limitan nuestra capacidad para pensar por nosotros mismos de forma clara y creativa.

- *“Dentro de una Pregunta Incisiva reside la liberación de la mente humana” [Helen Ellis]*

10. LUGAR

Crear un entorno físico que le diga a las personas “tú importas”

- *Cuando el entorno físico afirma nuestra importancia, pensamos piensa con más valentía.*
- *Cuando nuestro cuerpo es cuidado y respetado, nuestros pensamientos mejoran.*